

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ

Казачкова М.В.

(ф.и.о. руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

Приказ от 09.01.2023 г. № 11

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад №104 комбинированного вида»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Анализ и приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Январь-февраль 2023 год	старший воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 28.02.2023 г.

нормативными правовыми актами					
Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах	Анкетирование получателей услуг с целью анализа удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах	Февраль-март 2023 г.	старший воспитатель		постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Время ожидания предоставления услуги	Оперативно реагировать на обращения получателей услуг	Постоянно	заведующая	-	2022г.
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОО.	Март - апрель 2023 год	старший воспитатель воспитатель зам. заведующей по АХЧ		постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - расширение дверных проемов, - оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации.	2023-2033г.г	заведующая	Разработан план мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов	2033 г.
Обеспечение в здании образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Прохождение курсов повышения квалификации сотрудниками ДОО	постоянно	Заведующая, старший воспитатель	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	постоянно

получать образовательные услуги наравне с другими				здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения.	
---	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	постоянно	заведующая	Беседы, тренинги, пед. часы.	постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	постоянно	заведующая	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	постоянно	заведующая	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители	постоянно

взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Применение новых форм ознакомления родительской общественности о результатах деятельности ДОО Расширение спектра предоставления дополнительных услуг Маркетинговая деятельность в ДОО Популяризация сайта bus.gov.ru	Постоянно	заведующая старший воспитатель воспитатель	Размещение информации о проводимых образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации	постоянно
Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг графиком пятидневной рабочей недели.	Рассмотрение введения дополнительной услуги по кратковременному пребыванию детей в образовательной организации.	Май 2023.	заведующая	Заседание трудового коллектива	Сентябрь 2023
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДООУ».	Февраль-май 2023	заведующая старший воспитатель воспитатель	Повышение качества предоставления услуг.	постоянно