**«Открытость и доступность информации об организации, размещенной**

**на официальном сайте», балл**

| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность  (max 100 баллов) | 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  (max 30 баллов) | 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг  (max 30 баллов) | 1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах  (max 40 баллов) |
| --- | --- | --- | --- |

**«Комфортность условий, в которых осуществляется   
образовательная деятельность», балл**

| 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  (max 100 баллов) | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  (max 30 баллов) | 2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40 баллов) | 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией  (max 30 баллов) |
| --- | --- | --- | --- |

**«Доступность образовательной деятельности для инвалидов», балл**

| 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов  (max 100) | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов  (max 30) | 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  (max 40) | 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов  (max 30) |
| --- | --- | --- | --- |

**«Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации», балл**

| 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации  (max 100 баллов) | 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг  (max 40 баллов) | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию  (max 40 баллов) | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  (max 20 баллов) |
| --- | --- | --- | --- |

**«Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций», балл**

| 5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации  (max 100 баллов) | 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомы  (max 30 баллов) | 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации  (max 20 баллов) | 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации  (max 50 баллов) |
| --- | --- | --- | --- |